

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH MICHAŁ SZCZEPUREK BIURO PODRÓŻY TORTUGA

§ 1 ZASADY OGÓLNE

1.1 Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej (dalej zwanej Imprezą) organizowanej przez Michał Szczepurek Biuro Podróży TORTUGA z siedzibą w Katowicach, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Katowice, NIP 6342545059 oraz do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod nr 1194 (dalej zwanym Organizatorem) następuje poprzez zgłoszenie udziału w imprezie.

1.2 Podpisanie umowy – zgłoszenia udziału w Imprezie powoduje wpisanie osoby zgłaszającej na listę uczestników imprezy.

1.3 Umowa – zgłoszenie udziału w imprezie jest jednocześnie umową o świadczenie usług turystycznych. Podpisanie umowy – zgłoszenia udziału w imprezie stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych (zwanej dalej Umową) z Organizatorem. Za osobę niepełnoletnią Umowę podpisuje jej opiekun prawny.

1.4 Wraz z podpisaniem Umowy Uczestnik dokonuje pierwszej wpłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% ceny imprezy. Pozostałą kwotę stanowiącą 70% ceny imprezy Uczestnik wpłaca nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy na rachunek bankowy Organizatora wskazany w Umowie.

1.5 Organizator wydaje Uczestnikowi jeden egzemplarz Umowy oraz potwierdzenie wpłaty rezerwacyjnej.

1.6 W przypadku zakupu imprezy turystycznej w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całości ceny imprezy w ciągu 24 godzin.

1.7 Brak zapłaty ceny imprezy w terminach określonych powyżej może powodować anulowanie Umowy przez Organizatora.

1.8 Organizator informuje Uczestnika, że data wyjazdu/wylotu jest dniem rozpoczęcia imprezy, a data przyjazdu/przylotu dniem zakończenia imprezy.

§ 2 ZMIANA WARUNKÓW

2.1 W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających, z przyczyn od niego niezależnych do zmiany istotnych warunków Umowy, poinformuje on Uczestnika o treści zmian niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy. Uczestnik po uzyskaniu informacji od Organizatora,

obowiązany jest niezwłocznie- w terminie do 3 dni - poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowane zmiany umowy, czy też odstępuje od zawartej Umowy, za zwrotem wniesionych przez niego opłat.

2.2 Uczestnik, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków Umowy wyrazi na nie zgodę, biorąc udział w imprezie, nie ma prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian.

2.3 Jeżeli pomiędzy datą zawarcia Umowy a datą rozpoczęcia imprezy jest 20 dni, zmiana ceny imprezy jest możliwa jedynie z powodów nie znanych stronom w dacie zawierania Umowy (tj. m.in. wzrostu kosztów transportu lub ceł, podatków lub opłat, wzrostu kursów walut). W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator zobowiązany jest do udokumentowania podwyższenia ceny imprezy. Uczestnik zostanie poinformowany o wzroście ceny najpóźniej do 20-go dnia przed datą wyjazdu. W okresie 20 dni przed rozpoczęciem imprezy cena nie może zostać zmieniona.

2.4 W razie rezygnacji Uczestnika z imprezy, Organizator ma prawo pobrania części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę odpowiadającą wysokości kosztów faktycznie poniesionych w celu organizacji tej imprezy, nie więcej jednak niż :

Od dnia podpisania Umowy do 60 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20 %

Od 59 do 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 50 %

Na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 90 %

W/w koszty naliczane są od całkowitej ceny imprezy z przejazdem i dotyczą również Uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od Organizatora nie otrzymali wizy lub paszportu na wykupioną imprezę.

2.5 Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora w terminie uzgodnionym, po wyliczeniu faktycznych kosztów poniesionych przez Organizatora. Wyliczenie może nastąpić po dacie końcowej wyjazdu, z którego Uczestnik nie skorzystał.

2.6 Wykupienie wycieczki samolotowej wiąże się z obowiązkiem zakupu przez Organizatora odpowiedniej ilości biletów lotniczych w okresie poprzedzającym sezon turystyczny. W razie rezygnacji z imprezy przez Uczestnika, z przyczyn nie dotyczących Organizatora, Organizator

potrąci Uczestnikowi opłatę rezerwacyjną obejmującą koszt zakupu biletu lotniczego. W razie ponownej sprzedaży miejsca zwolnionego przez rezygnującego z udziału w imprezie, Uczestnik ma prawo żądać zwrotu opłaty rezerwacyjnej.

§ 3 REZYGNACJE I ZWROTY

3.1 W razie odwołania imprezy przez Organizatora, zmiany terminu imprezy lub programu imprezy, Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu dokonanych wpłat. Organizator dokonuje zwrotu wpłat przed rozpoczęciem planowanej Imprezy.

3.2 Prawo zwrotu dokonanych wpłat przysługuje Uczestnikowi także w razie jego rezygnacji z imprezy – po poinformowaniu Organizatora na piśmie o rezygnacji, w terminie i warunkach określonych w §2 OWU

§ 4 UBEZPIECZENIE

4.1 Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenie o nr 519043 z dn.15.12.2020 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/ umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

4.2 Uczestnicy imprez turystycznych ubezpieczeni zostają w SIGNAL IDUNA PTU S.A. na kwotę : KL 30 000 EURO, NNW 15000 PLN, BAGAŻ 1000 PLN podczas imprez realizowanych na kontynencie europejskim (z wyłączeniem imprez na terenie Polski).

4.3 Uczestnik przed podpisaniem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej otrzymuje Ogólne Warunki Ubezpieczenia:

- **Bezpieczne Podróże** zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021 r wraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

- Koszty Imprezy Turystycznej **Bezpieczne Rezerwacje** zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 30.08.2018 r zmienione aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r. wraz z Informacją o Produkcie Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

4.4. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

MICHAŁ SZCZEPUREK BIURO PODRÓŻY TORTUGA

ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych

4.5. Uczestnik może dodatkowo dokonać zmiany na ubezpieczenie od chorób przewlekłych oraz zawrzeć umowę od kosztów rezygnacji z imprezy, stosownie do oferty SIGNAL IDUNA TuiR dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.

§5 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

5.1 Uczestnik imprezy zobowiązany jest stosować się do wskazówek pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

5.2 Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obiektów odwiedzanych w ramach imprezy (hotele, campingów, promów, innych miejsc zakwaterowania, miejsc zwiedzanych, środków transportu etc.)

5.3 Uczestnik zawierający umowę indywidualnie (bez osoby towarzyszącej) akceptuje możliwość zakwaterowania w pokoju dwu, trzy lub czteroosobowym. W razie żądania zakwaterowania w pokoju jednoosobowym, Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty w wysokości uzależnionej od standardu hotelu.

5.4 Uczestnikowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. W takim przypadku Uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. W razie przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z imprezy na inną osobę, Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 100 złotych. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu dokumentów otrzymanych od Organizatora.

5.5 Rezygnacja Uczestnika z udziału w Imprezie (odstąpienie od Umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego Organizatorowi.

§6 PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

6.1 Organizator informuje na piśmie o ogólnych przepisach sanitarnych dotyczących zdrowia uczestników oraz o obowiązku posiadania w trakcie imprezy ważnych dokumentów podróży (tj. dowód osobisty lub paszport) i dowodów wpłat należności za imprezę. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w odwiedzanych krajach.

6.2 W przypadku nie stawienia się Uczestnika imprezy w wyznaczonym czasie i miejscu zbiórki, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi możliwości dołączenia do grupy.

6.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności, ani nie ma obowiązku zapłaty dodatkowych kosztów lotniskowych, w przypadku podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub błędnych numerów i dat dokumentów podróży. Wszelkie koszty konieczne do pokrycia w celu dalszego kontynuowania podróży ponosi Uczestnik.

6.4 Organizator jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w trakcie trwania imprezy, jeżeli pomimo wcześniejszych napomnień i próśb, Uczestnik uniemożliwia realizację programu imprezy.

6.5 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy w przypadku braku minimalnej ilości uczestników wskazanej w Umowie.

6.6 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć).

6.7 W przypadku imprez z dojazdem autokarem, przy małej ilości uczestników, Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany środka transportu z autokaru na minibus. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów i transferów, które są spowodowane czynnikami niezależnymi od Organizatora (warunki atmosferyczne przejścia graniczne, strajki itp.)

§7 REKLAMACJE

7.1 Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane w formie pisemnej, nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Po upływie tego terminu Uczestnik może zgłosić reklamację jedynie wówczas, gdy niedotrzymanie ww. terminu nie było zawinione przez Uczestnika.

7.2 Zaleca się aby składając reklamację, Uczestnik uzyskał podpis pilota lub rezydenta na piśmie reklamacyjnym, jeszcze w trakcie Imprezy.

7.3 Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

7.4 W razie ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usług turystycznych Uczestnik zobowiązany jest do podjęcia kroków mających na celu usunięcie lub zminimalizowanie szkód. Uczestnik powinien w pierwszej kolejności powiadomić pilota lub rezydenta o wystąpieniu wad, zażądać ich usunięcia. W razie, gdy naprawienie szkody nie jest możliwe poprzez świadczenie zastępcze (taka sama jakość usług) Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

7.5 Pilot oraz rezydent nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.

7.6 W razie wyrządzenia szkody w mieniu lub na osobie przez Uczestnika imprezy lub osoby pozostające pod jego opieką, ponosi on odpowiedzialność cywilną oraz karną za wyrządzoną szkodę. W razie naprawienia przez Organizatora szkody wyrządzonej przez Uczestnika, Organizator ma uprawnienie do żądania zwrotu wartości naprawionej szkody oraz zadośćuczynienia za utratę wizerunku.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 Spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy, strony będą rozstrzygać polubownie

8.2 W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, strony skierują sprawę na drogę postępowania mediacyjnego.

8.3 W razie braku porozumienia w wyniku mediacji, Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 01.12.2021.